

Asiakas ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

Laatimispäivä 24.5.2018

Rekisterinpitäjä:

Nimi: Kuormalavakeskus Oy
Y-tunnus: 2204100-6
Posti- ja käyntiosoite: Porvoonkatu 8, 07900 LOVIISA
Puhelin: 019 512271 (vaihde)

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Nimi: Dani Ryyänen
Sähköposti: dani.ryynanen@kuormalavakeskus.fi

Rekisterin nimi:

Kuormalavakeskus Oy:n asiakas ja yhteistyökumppanirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus:

Henkilötietojen käsittely perustuu Kuormalavakeskuksen ja asiakkaan tai yhteistyökumppanin väliseen sopimukseen. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten:

- Kuormalavakeskuksen asiakkaan tai yhteistyökumppanin välisen sopimussuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi
- asiakasviestintä
- suoramarkkinointi (ml. sähköiset uutiskirjeet), verkkomainonnan kohdentaminen ja profilointi
- mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- markkinointikilpailujen ja -arvontojen järjestäminen
- Kuormalavakeskuksen liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelu ja kehittäminen

Rekisteröityjen ryhmät:

Asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden päättäjät ja yhteishenkilöt sekä uutiskirjeen tilaajat

Rekisterin tietosisältö:

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- titteli, ammattinimike, asema tai tehtävä yrityksessä
- yrityksen nimi ja y-tunnus
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
- yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esimerkiksi sähköpostit, verkkokeskustelut, chat-viestit ja puhelimitse sovitut asiat)

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet:

Tiedot saadaan pääasiallisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muun asiainnin sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä kuten yritysten verkkosivuilta, kaupparekisteristä, muista julkisista ja yksityisistä rekistereistä sekä erilaisilta palveluntarjoajilta (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy ja Bisnode Finland Oy).

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin ulkopuolisille tahoille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kuormalavakeskus on huolehtinut riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietojen säilytysaika:

Rekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin ne ovat tarpeen rekisterin tarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon laista (kuten kirjanpito- ja ennakkoperintälaista) noudatettavaksi tulevat säilytysajat. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään viiden (5) vuoden ajan asiakassuhteen/sopimussuhteen päättymisen jälkeen (paitsi siltä osin kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä tätä pidempään).

Rekisteröidyn oikeudet:

Tarkastusoikeus sekä oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista
Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Tarkastus-, oikaisu- ja/tai poistopyyntö tulee toimittaa kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta tai profilointia varten. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa rekisterin yhteyshenkilölle tai esimerkiksi poistamalla postituslistalta markkinointiviestissä ohjeistetulla tavalla.